

DUUR
GROEPSGROOTTE

0,5 dag
8 cursisten

Inleiding

In de cursus Assertiviteit leer je opkomen voor jezelf met respect voor de ander.

Doelgroep

Iedereen binnen uw bedrijf, die commerciële gesprekken heeft met klanten. Functies: verkopers binnen- en buitendienst, projectleiders, salesmanagers, directie.



Cursusopbouw

- 4 verschillende gedragshoudingen onderscheiden
- Emotie: herkennen, erkennen en actie
- DUST methode toepassen

Cursusdoelen

Opkomen voor jezelf met respect voor de ander.

Afsluiting

Meer zelfvertrouwen, beter om kunnen gaan met lastige kwesties, respect verdienen. Je ontvangt een bewijs van deelname.

Voorkennis

Geen voorkennis benodigd.