

DUUR 1 dag
GROEPSGROOTTE 1 cursist

Inleiding

Na het volgen van de de cursus Behoeftebepaling is het mogelijk om een hele dag persoonlijke begeleiding te krijgen.

Doelgroep

Iedereen binnen uw bedrijf, waarvoor het van belang is dat er een bijdrage wordt geleverd aan het behalen van de commerciële doelstellingen. Functies: verkopers binnen- en buitendienst, projectleiders, salesmanagers, directie.



Cursusopbouw

- voorbereiden
- soorten vragen
- structuur in je gesprek aanbrengen
- argumenteren
- leidmotieven herkennen
- kva methode toepassen
- hoe ga ik de verkregen gegevens verwerken in bijvoorbeeld CRM systeem

Cursusdoelen

- Wij helpen je om op een prettige manier, eenvoudig achter de behoefte te komen van je klant, waardoor je offerte of aanbidding beter aansluit bij zijn of haar wensen.

Afsluiting

Je bent in het bezit van alle gereedschappen zodat je meer gunning krijgt en betere verkoopresultaten. Je ontvangt een bewijs van deelname.

Voorkennis

Cursus Behoeftebepaling.